

1. Ogólne warunki gwarancji

Spiroflex Sp. z o.o.

1.1. Postanowienia ogólne

- a) Ogólne warunki gwarancji (dalej: OWG) stanowią integralną część umów sprzedaży zawieranej pomiędzy Gwarantem a nabywcą oferowanego przez niego urządzenia, o ile umowa sprzedaży nie stanowi inaczej.
- b) Karta gwarancyjna powinna zostać uzupełniona przez Instalatora w dniu montażu urządzenia u ostatecznego nabywcy.

1.2. O ile w niniejszych OWG mowa o:

- a) Gwarancie – należy przez to rozumieć Spiroflex sp. z o.o. z siedzibą w Mielcu, ul. Wojska Polskiego 6 e, 39-300 Mielec, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy pod numerem 000055561, NIP: 8171000212, REGON: 690294487, Kapitał zakładowy: 50 000,00 zł.,
- b) OWG – należy przez to rozumieć niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji.
- c) Instalatorze – należy przez to rozumieć podmiot prowadzący działalność gospodarczą w zakresie montażu jak i sprzedaży urządzeń grzewczych i wentylacyjnych.
- d) Montażu – należy przez to rozumieć połączenie elementów instalacji tj. urządzeń, kanałów dystrybuujących powietrze oraz skrzynek rozdzielczych i rozprężnych tworzących funkcjonalną całość wraz z uruchomieniem urządzeń.
- e) Produkcie – należy przez to rozumieć rzecz ruchomą przeznaczoną do użytku przez Ostatecznego nabywcę. Produktami są elementy wskazane w tabeli 1: Wykaz produktów.
- f) Przewoźniku – należy przez to rozumieć firmę kurierską, transportową lub spedycyjną.

- g) Magazynie – należy przez to rozumieć magazyn Gwaranta zlokalizowany w Mielcu, ul. Wojska Polskiego 6 e, 39-300 Mielec.
- h) Kodeksie cywilnym – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 23.04.1964 roku (Dz. U. z 2020 roku, poz. 1740 ze zm.).
- i) Ostateczny nabywca (uprawnionym z gwarancji) – kupujący produkt, u którego instalator dokonuje montażu.

1.3. Strony wyłączają zastosowanie wzorów umów Ostatecznego nabywcy (w szczególności ogólnych warunków umów, wzorów umów, regulaminów, ogólnych warunków gwarancji).

1.4. Zgodnie z OWG Gwarant udziela Ostatecznemu nabywcy gwarancji na produkt zapewniając jego sprawne działanie pod warunkiem korzystania z niego zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami określonymi w Instrukcji obsługi.

1.5. Zgodnie z OWG Gwarant udziela Ostatecznemu nabywcy gwarancji na produkt zapewniając jego sprawne działanie pod warunkiem montażu przez uprawnionego instalatora zgodnie z Dokumentacją techniczno-ruchową dostarczoną wraz z urządzeniem oraz, przepisami prawa budowlanego oraz ogólnie pojętą sztuką budowlaną.

1.6. Do Gwaranta roszczenia gwarancyjne może składać bezpośrednio jedynie Ostateczny nabywca, który nabył produkt u Gwaranta. W pozostałych przypadkach roszczenia gwarancyjne należy składać za pośrednictwem sprzedawcy, u którego kupujący nabył przedmiot gwarancji.

1.7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWG zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.

2. Okres, warunki gwarancji i zgłoszenie roszczenia gwarancyjnego

- 2.1. Gwarant udziela 24 miesięcznej gwarancji na sprawne działanie produktu. Termin gwarancji biegnie od dnia zakupu produktu przez Ostatecznego nabywcę.
- 2.2. Z tytułu gwarancji Gwarant ma jedynie obowiązek dostarczenia części zamiennych, naprawy lub wymiany produktu na wolne od wad zgodnie z OWG. Ostatecznemu nabywcy ani osobom trzeci nie przysługuje roszczenie o naprawienie szkody ani żadne inne roszczenie poza opisany w zdaniu pierwszym tego punktu. Kupującemu nie przysługuje prawo wyboru sposobu rozpatrzenia gwarancji.
- 2.3. Gwarant ma prawo do odmowy naprawy produktu jeżeli uzna, że naprawa jest niemożliwa, utrudniona lub koszty jej są niewspółmiernie wysokie w stosunku do wartości produktu. W takim przypadku Gwarant ma prawo do wydania produktu wolnego od wad w miejsce wadliwego. Wybór należy do Gwaranta.
- 2.4. Gwarant odpowiada przed Ostatecznym nabywcą wyłącznie za wady fizyczne produktu powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie.
- 2.5. Gwarancja nie obejmuje części podlegających normalnemu zużyciu oraz materiałów eksploatacyjnych.
- 2.6. Warunkiem realizacji roszczeń gwarancyjnych jest:
 - a) posiadanie karty gwarancyjnej (dot. rekuperatora) oraz paragonu lub faktury VAT,
 - b) dokonanie zgłoszenia na formularzu z obowiązkiem podania między innymi numeru fabrycznego urządzenia (dot. rekuperatora), daty zakupu, opisu wad i daty ich powstania,
 - c) udostępnienie produktu w miejscu montażu w celu wykonania oględzin produktu, według decyzji Gwaranta
- 2.7. W razie uznania roszczenia, Gwarant spełnia jedno z świadczeń gwarancyjnych wymienionych w pkt 2.9. W

razie nieuzasadnionego zgłoszenia gwarancyjnego, Ostateczny nabywca zostanie obciążony kosztami Gwaranta, jakie poniósł w związku z dojazdem do miejsca montażu i wykonania oględzin produktu.

- 2.8. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego w ciągu 14 dni od jego zarejestrowania, chyba, że z przyczyn niezależnych termin ten wymaga wydłużenia, o czym zostanie poinformowany Ostateczny nabywca.
- 2.9. W przypadku uznania reklamacji Gwarant zobowiązuje się do wymiany całego produktu lub jego wadliwej części w ciągu 14 dni roboczych od uznania reklamacji chyba, że wada jest tak istotna, że termin ten nie może być zachowany z przyczyn niezależnych od Gwaranta. W takim przypadku Gwarant informuje o terminie w/w czynności. Wybór należy do Gwaranta i nie wymaga zgody reklamującego. Gwarancja ulega przedłużeniu o okres od daty zgłoszenia usterki do dnia wykonania naprawy.
- 2.10. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.
- 2.11. W razie przesłania produktu z pominięciem zasad, o których mowa w OWG Gwarant ma prawo odmowy przyjęcia produktu.
- 2.12. Ryzyko utraty lub uszkodzenia. podczas transportu produktu do Gwaranta ponosi Ostateczny nabywca.
- 2.13. Wybór sposobu rozpatrzenia roszczenia gwarancyjnego przysługuje Gwarantowi.

3. Utrata gwarancji

- 3.1. Ostateczny nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji w szczególności w razie:
 - a) montażu produktu niezgodnie z „Dokumentacją techniczno-ruchową” dotyczącą rekuperatora, przepisami prawa budowlanego i ogólnie pojętą sztuką budowlaną,
 - b) niewłaściwego napięcia elektrycznego, itp.,

Ogólne warunki gwarancji

System rekuperacji RED X-VENT



- a) eksploatacji produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz „Instrukcją obsługi” dotyczącą rekuperatora,
- b) usterek wynikających z użytkowania niesprawnego produktu powodującego powiększenie uszkodzeń,
- c) jakiegokolwiek modyfikacji produktu,
- d) ingerencji w produkt, za wyjątkiem osób działających w imieniu Gwaranta,
- e) zaniechania przeglądów, konserwacji, itp. jeżeli są one wymagane i/lub zalecone przez Gwaranta,
- f) wad spowodowanych czynnikami zewnętrznymi takimi jak uszkodzenia mechaniczne, nadmierne zabrudzenia, itp.,
- g) jakiegokolwiek naprawy przez osoby nieupoważnione,
- h) zmiany, zamazania, zatarcia, itp. numerów seryjnych produktu,
- i) uszkodzeń wywołanych wypadkami losowymi i katastrofami naturalnymi.

3.2. W razie stwierdzenia okoliczności opisanych w pkt.

3.1. Gwarant odmawia uznania roszczeń gwarancyjnych.

Tabela 1. Produkt

Nazwa	Skrót symbolu / symbol
Rekuperator	SX-RED-VC3..., SX-RED-HC4..., SX-RED-HC6...,
75 rura elastyczna RED X-VENT Comfort	RED-REC75-PE, RED-REB75-PE, RED-REP75-PE,
Skrzynki rozprężne i rozdzielcze izolowane RED X-VENT	SX-REDS...,