„ROTH POLSKA" Sp. z o.o.
ul. Osadnicza 26
65-785 Zielona Góra
Tel./ fax 68 320 20 72
www.roth-polska.com

WARUNKI GWARANCJI

I. WARUNKI UDZIELONEJ GWARANCJI

1. Gwarantem jakości produktów jest „ROTH POLSKA" Sp. z o.o. (dalej jako ROTH), ul. Osadnicza 26, 65-785 Zielona Góra, REGON: 970689565, NIP: 9730541291. Gwarancja jest udzielona wyłącznie na produkty, które zostały wyprodukowane oraz sprzedane na terenie Rzeczpospolitej Polskiej przez ROTH.

2. ROTH ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne tkwiące w sprzedanej rzeczy, niemożliwych do stwierdzenia w chwili zakupu, w okresie 24 miesięcy od daty jego sprzedaży.

3. Zakres gwarancji obejmuje wady zarówno materiałowe bądź produkcyjne. Gwarancja obejmuje także niezgodność produktu z dokumentacją techniczną np. bez wymaganych atestów, certyfikatów lub wydanego w stanie niekompletnym.

4. Ujawnione i zaakceptowane przez ROTH w okresie gwarancji wady zostaną usunięte w terminie 30 dni, od dnia uznania roszczeń gwarancyjnych przez ROTH, przy czym okres rozpatrywania zgłoszenia gwarancyjnego przez ROTH jest nie dłuższy niż 7 dni.

5. Zgłoszenie gwarancyjne powinno zostać wysłane na adres poczty elektronicznej: sprzedaz@roth-polska.com.

6. Do zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć poniższe dokumenty: zdjęcia reklamowanego produktu, kopia faktury zakupu, etykieta oraz inne dokumenty potwierdzające zasadność reklamacji.

7. Koszt dojazdu do reklamowanego urządzenia lub dostarczenia reklamowanego urządzenia do ROTH ponosi ROTH, przy czym w przypadku bezpodstawnego zgłoszenia reklamacyjnego i nieuznania roszczeń, powyższe koszty obciążają klienta zgłaszającego roszczenie.

8. Gwarancja na sprzedane produkty nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów kodeksu cywilnego.

II.ODMOWA PRZYJĘCIA ZGŁOSZENIA GWARANCYJNEGO

1. Użytkowanie produktu niezgodnie z przeznaczeniem i instrukcją obsługi.

2. Stwierdzenia przyczyny usterki innej niż wada materiałowa bądź produkcyjna tkwiąca w produkcie.

III. WADY NIEOBJĘTE GWARANCJĄ

1.Części podlegające normalnemu zużyciu eksploatacyjnemu.

2. Mechaniczne (pęknięcia, złamania, przecięcia, przetarcia, odkształcenia spowodowane uderzeniem, niewłaściwym transportem lub przechowywaniem). Szczegóły dotyczące transportu, przechowywania oraz montażu określa instrukcja obsługi danego produktu.

3. Spowodowane nieprawidłowym montażem lub wskutek stosowania niewłaściwych środków chemicznych.

4. Spowodowane zaniechaniem czynności konserwacyjnych.