

Dziękujemy, że wybrali Państwo produkty naszej marki.

Wierzymy, że wyroby BLUE wyprodukowane przez VALVEX S.A. spełnią Państwa oczekiwania.

Warunki gwarancji:

1. Nabywca zobowiązany jest do kontroli stanu powierzchni zewnętrznej baterii w momencie zakupu.
2. Producent udziela nabywcy gwarancji na okres 5 lat od daty sprzedaży na szczelność korpusów baterii (elementy odlewane i/lub kute) oraz na okres 5 lat od daty sprzedaży (nie więcej niż 6 lat od daty produkcji) na bezawaryjną pracę regulatorów przepływu w bateriach jednouchwytowych, głowic w bateriach dwuuchwytowych oraz regulatorów w bateriach termostatycznych. Natryski, panele natryskowe, węże natryskowe oraz słuchawki objęte są 2-letnią gwarancją.
3. Pozostałe elementy baterii objęte są 12 miesięczną gwarancją, w tym przełączniki natrysku, uszczelnienia, powierzchnia dekoracyjna, spusty automatyczne, zestawy mocujące, z zastrzeżeniem pkt. 5 i 6 karty gwarancyjnej.
4. Nabywca traci wszelkie uprawnienia wynikające z gwarancji w przypadku:
 - zagubienia lub zniszczenia karty gwarancyjnej (dotyczy baterii),
 - braku dowodu zakupu,
 - niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania baterii.
5. Gwarancja nie obejmuje elementów zużywających się w czasie eksploatacji oraz uszkodzeń baterii spowodowanych obecnością zanieczyszczeń w wodzie lub w przewodach sieci wodociągowej (w przypadku nieużywania wymaganych filtrów do wody, np.: filtrów produkcji VALVEX S.A.).
6. Reklamacje nie uwzględniają uszkodzeń powłoki dekoracyjnej powstałych w wyniku stosowania niewłaściwych środków czyszczących (np. wybielaczy, środków zawierających kwas, alkohol, podchloryn sodu lub potasu, środków do szorowania) oraz wad spowodowanych niewłaściwą eksploatacją (przegrzanie, zbyt wysokie ciśnienie, itp.). Niewielkie zabrudzenia powierzchni zaleca się myć wodą z mydłem, a miejsca pokryte osadem kamienia – octem – szczegóły podane są w instrukcji obsługi i montażu.
7. Gwarancja obejmuje wady ukryte, które ujawnione zostaną w okresie gwarancji.
8. Wady ujawnione w okresie gwarancyjnym będą usuwane bezpłatnie w terminie 14 dni roboczych od daty ich zgłoszenia. VALVEX S.A. zastrzega sobie prawo obciążenia zgłaszającego reklamację kosztami weryfikacji, w przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia.
9. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności konserwacyjnych, które powinny być wykonywane przez użytkownika we własnym zakresie (np. czyszczenie perlatora, dokręcenie nakrętek węży, wymiana uszczelek, które nie są na stałe zamocowane w baterii, czyszczenie wkładów filtrów na instalacji zasilającej).
10. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują po przedłożeniu dowodu zakupu wraz z wypełnioną kartą gwarancyjną (dotyczy baterii) oraz opisem powodu reklamacji.
11. Reklamacja przyjmowana jest:
 - w serwisie VALVEX S.A., bezpłatna infolinia: 800-192-922, tel. (18) 26-93-333,
 - w detalicznym punkcie sprzedaży,
 - w hurtowym punkcie sprzedaży.
12. Nabywcy przysługuje prawo wymiany produktu na nowy wolny od wad lub zwrot gotówki w przypadku:
 - dokonania trzech napraw gwarancyjnych, mimo których produkt w dalszym ciągu pozostaje niesprawny,
 - stwierdzenia wady fabrycznej produktu niemożliwej do usunięcia.W przypadku niedostępności danego modelu produktu na rynku, bądź wycofania go ze sprzedaży, klient może otrzymać podobny produkt z aktualnej oferty handlowej VALVEX S.A., który pod względem ceny i funkcjonalności będzie odpowiadał reklamowanemu wyrobowi.
13. W przypadku wymiany produktu na nowy, okres gwarancji rozpoczyna się od dnia wydania nowego produktu.
14. VALVEX S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe bezpośrednio lub pośrednio w wyniku zaniebdania, uszkodzenia, niewłaściwej instalacji lub użytkowania w warunkach niezgodnych z zalecanymi.
15. VALVEX S.A. ponosi odpowiedzialność za wady wyrobu i szkody bezpośrednie powstałe w wyniku ujawnienia się wady. VALVEX S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie ani za utracone korzyści.
16. VALVEX S.A. udziela gwarancji na wyroby zakupione i użytkowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej gwarancji udziela sprzedawca.
17. Podstawą do rozstrzygnięcia sporów jest prawo obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
18. Gwarancja udzielona przez Valvex S.A. nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Baterie VALVEX S.A. posiadają Atest Państwowego Zakładu Higieny.

Wyłączny dystrybutor:

Grupa ABG Sp. z o.o.
ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
tel. 22 860-73-34, www.e-rbb.pl
info@e-rbb.pl

Naklejka informacyjna
o zakupionej baterii

.....
Data sprzedaży

.....
Podpis sprzedawcy

.....
Pieczęć punktu sprzedaży

Data zgłoszenia reklamacji:	Pieczęć punktu sprzedaży:	Data naprawy:	Pieczęć serwisu:
Opis usterki:		Uwagi serwisu:	

Data zgłoszenia reklamacji:	Pieczęć punktu sprzedaży:	Data naprawy:	Pieczęć serwisu:
Opis usterki:		Uwagi serwisu:	

Data zgłoszenia reklamacji:	Pieczęć punktu sprzedaży:	Data naprawy:	Pieczęć serwisu:
Opis usterki:		Uwagi serwisu:	

Gwarant/Producent:

VALVEX S.A., 34-240 Jordanów, ul. Nad Skawą 2
Telefony: Centrala: (018) 26 93 249, Serwis: (018) 26 93 333, Fax: (018) 26 93 211
Bezpłatna infolinia: 0 800 192 922, e-mail: info@valvex.com, www.valvex.com

Wyłączny dystrybutor:

Grupa ABG Sp. z o.o.
ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
tel. 22 860-73-34, www.e-rbb.pl
info@e-rbb.pl